Condition générale d´utilisation

Conditions générales de vente

Conditions générales de vente

Les présentes conditions générales (ci-après : CGV) sont la propriété de Bakhtar KFT. (ci-après : le Prestataire) et les droits et obligations du Client (ci-après : le Client) utilisant les services de commerce électronique fournis par le Prestataire par le biais du site www.carpetdepo.eu. (Prestataire de services et Client ensemble ci-après : Parties). Les CGV s'appliquent à toutes les transactions et services légaux qui ont lieu par le biais du site Internet www.carpetdepo.eu, qu'ils soient réalisés depuis la Hongrie ou l'étranger, par le Prestataire de services ou son collaborateur.

Coordonnées du prestataire de services :

Nom : Bakhtar KFT.
Fondée : 1993.
Siège social et adresse postale : Hongrie-1113, Budapest, Daróczi Road 2/d
Bureau : + 36-1-246-5524 (les jours ouvrables entre 10 h et 17 h)
mobile : +36 30 9872 979
Adresse électronique : info@carpetdepo.hu
Numéro d'enregistrement de la société : 01-09-262703
Nom du tribunal d'enregistrement : Metropolitan Court en tant que tribunal d'enregistrement
Numéro de TVA : HU10825622

INFORMATIONS GÉNÉRALES, ACCORD ÉTABLI ENTRE LES PARTIES

1.1. Le champ d'application des présentes CGV s'étend à tous les services de commerce électronique fournis sur le territoire de l'UE, qui ont lieu par le biais de la boutique électronique située sur le site www.carpetdepo.eu (ci-après : Site Internet) (ci-après : Carpetdepo). En outre, le champ d'application des présentes CG s'étend à toutes les transactions commerciales sur le territoire de l'UE qui sont conclues entre les parties spécifiées dans le présent contrat. Les achats dans la boutique Carpetdepo sont réglementés par la loi CVIII de 2001 sur certaines questions relatives aux services de commerce électronique et aux services de la société de l'information. réglementée par la loi.

1.2. Les achats dans la boutique Carpetdepo sont possibles par une commande passée par voie électronique, selon les modalités précisées dans les présentes CG.

1.3. Une partie importante des services de la boutique Carpetdepo est accessible à tous les utilisateurs, même sans inscription. Toutefois, certains services sont soumis à une inscription (puis à une entrée), à laquelle toute personne a droit en vertu des CG.

1.4. Après avoir passé la commande, le contrat peut être modifié ou annulé librement et sans conséquences jusqu'à son exécution. Ceci est possible par téléphone et par e-mail. Le contrat conclu entre les parties avec l'achat de la marchandise en anglais est considéré comme un contrat écrit, le prestataire de services l'enregistre et le conserve pendant 5 ans après sa conclusion, il est accessible par la suite.

1.5. La langue du contrat est l'anglais.

1.6. Le Prestataire de services ne se soumet aux dispositions d'aucun code de conduite.

1.7. Service clientèle : Bakhtar KFT.
Emplacement du bureau du service clientèle : Hongrie-1113, Budapest, Daróczi Road 2/d.
Il n'y a pas de possibilité de réception personnelle des clients à l'adresse du service clientèle. Les clients peuvent uniquement contacter le service clientèle par e-mail ou par téléphone.

Le service clientèle peut être appelé par téléphone :

Pendant les heures d'ouverture valables à tout moment : les jours ouvrables entre 10 h et 17 h.

Téléphone : 00 36-1-246-5524

Fax : 00 36-1-248-1974

Adresse Internet : www.carpetdepo.fr

Courrier électronique : info@carpetdepo.hu

2. ENREGISTREMENT

2.1. Sur la page d'accueil, sous le point de menu enregistrement, vous pouvez télécharger l'enregistrement en remplissant le formulaire de stockage des données. En s'enregistrant sur le Site, le Client déclare avoir lu et accepté les finalités des présentes CGV et de la Déclaration de confidentialité publiée sur le Site et avoir accès aux traitements de données de la Déclaration de confidentialité.

2.2. Le Prestataire n'est pas responsable des retards de livraison ou d'autres problèmes qui peuvent être imputés aux données distribuées et/ou fournies de manière inexacte par le Client, ou de toute erreur. Le Prestataire de services n'est pas responsable, mais pour les dommages absolus, ou si le Client oublie un mot de passe ou souhaite l'utiliser par des personnes non autorisées, il devient disponible pour une raison demandée par le Prestataire de services. Le prestataire de services traite tous les enregistrements en tant que personne indépendante. Les données enregistrées précédemment peuvent être modifiées et saisies, en cliquant sur le lien Paramètres personnels. Les données personnelles sont modifiées dans l'élément de menu dans lequel les données des commandes actives sont affectées. Un fournisseur de services avec des données enregistrées peut être changé entre les clients et ils peuvent être changés pour des dommages inutiles, aucune responsabilité pour l'erreur.

2.3 ANNULATION DE L'INSCRIPTION

2.3.1. Le client a le droit d'annuler un enregistrement d'utilisation en envoyant un message électronique au service clientèle. Pendant le suivi du message, le prestataire de services est obligé de s'occuper immédiatement de sa suppression et de l'enregistrer. Les données d'utilisateur du client sont simplement supprimées du système après la suppression ; Par conséquent, il n'affecte pas la marque et demande des données et conserve les documents. Une fois supprimées, il n'y a aucun moyen de restaurer les données.

2.3.2. Le Client et seul responsable du maintien de la confidentialité des données d'accès (tel qu'un mot de passe). Si le Client se rend compte qu'il fait un marquage de support de signal personnel, si la situation devient disponible pour les consommateurs de changer le marquage, le marquage unique sera possible.

2.3.3. Un client entreprend des affaires, donc une personne enregistrée augmente leur demande car il exige une réponse simple, complète et réaliste après cette période.

3. ORDRE

3.1. Les propriétés et caractéristiques essentielles du bien à acheter, les instructions pour l'utilisation du bien peuvent être trouvées sur la page d'information de l'article spécifique. Le prestataire de services est réputé avoir rempli le contrat si le produit présente des caractéristiques plus favorables, plus avantageuses que les informations fournies sur le site Internet ou dans le mode d'emploi. Si vous avez des questions sur les produits avant l'achat, notre service clientèle est à votre disposition. Les instructions d'utilisation du produit que nous vendons, lorsque la loi l'exige, sont jointes au produit. Si, par mégarde, vous ne recevez pas les instructions d'utilisation obligatoires avec les marchandises, veuillez en informer notre service clientèle immédiatement avant d'utiliser les marchandises, nous les remplacerons. Si vous avez besoin de plus d'informations sur la qualité, les propriétés de base, l'utilisation et la facilité d'utilisation d'une marchandise que celles fournies sur le site Web, veuillez contacter notre service clientèle, dont les coordonnées figurent à la section 1.7.

3.2. Le prix d'achat est toujours le montant indiqué à côté du produit sélectionné, qui, sauf indication contraire, comprend déjà la TVA. Le prix d'achat des produits ne comprend pas les frais de livraison.

3.3. Le Prestataire se réserve le droit de modifier les prix des produits qui peuvent être commandés sur le Site Internet, à condition que la modification prenne effet au moment même où elle apparaît sur le Site Internet. La modification n'a pas d'incidence négative sur le prix d'achat des produits déjà commandés. Lors de l'initiation d'un paiement avec une carte de crédit en ligne, en cas de baisse de prix entre l'envoi de la notification de paiement électronique et la réception du produit, nous ne serons pas en mesure de vous rembourser. Le contrôle de sécurité d'une transaction de paiement en ligne prend un minimum de 24 heures, après quoi le produit ne peut être retiré que.

3.4. Si malgré tout le soin apporté par le Prestataire, un prix incorrect est affiché sur la surface du Site Internet, en particulier concernant le manifestement incorrect, par exemple pour un prix de "0" € ou "1" € significativement différent du prix connu, généralement accepté ou estimé du produit, éventuellement en raison d'une erreur de système, le Prestataire n'est pas obligé de livrer le produit à un prix incorrect mais peut proposer la livraison au prix correct, en connaissance de quoi le Client peut renoncer à son intention d'achat.

3.5. La commande est acceptée par le biais du site Internet du Prestataire uniquement de la part d'un Client enregistré et uniquement si le Client remplit tous les champs requis pour la commande. (Si le Client remplit un champ de manière incorrecte ou incomplète, il recevra un message d'erreur du Prestataire de services). Le Prestataire de services n'est pas responsable des retards de livraison ou d'autres problèmes ou erreurs qui peuvent être attribués aux données de commande fournies par le Client de manière incorrecte et/ou imprécise.

Il est possible de passer une commande dans la boutique Carpetdepo en utilisant le panier d'achat. Le Client peut ajouter les produits sélectionnés à son Panier en utilisant le bouton "Ajouter au Panier" sur la page de détails du produit qui apparaît après avoir cliqué sur chaque produit. Le Client peut visualiser et modifier le contenu du Panier en cliquant sur l'icône du panier située sur le côté droit du site Web, où il peut saisir la quantité souhaitée de chaque produit ou supprimer le contenu du Panier (" Supprimer "). Si le Client a finalisé le contenu du Panier, il peut passer sa commande après avoir sélectionné les coordonnées, le paiement et le mode de livraison. Après s'être connectés, les utilisateurs enregistrés peuvent choisir entre les méthodes d'enlèvement et saisir les informations de facturation et d'expédition comme auparavant. Une fois que le client a fourni toutes les données requises, il peut la finaliser en utilisant le bouton "Envoyer la commande" ou "Paiements en ligne" si B-Payment est sélectionné.

La commande sera passée et l'offre sera envoyée après avoir cliqué sur "Envoyer la commande" ou "Paiements en ligne". La commande est donc passée en cliquant sur l'un de ces boutons, ce qui crée une obligation de paiement pour le Client.

3.6. Le prix d'achat des produits affichés sur le Site est indiqué de la manière suivante (y compris le montant brut), y compris la TVA et les autres charges publiques. Le prix d'achat indiqué à côté des produits ne comprend pas les frais de livraison. En revanche, il n'y a pas de frais d'emballage supplémentaires.

Le prix des produits est indiqué en EURO (€).

Lors de la création des images des produits affichés sur le site web, nous nous efforçons de présenter le produit de manière réaliste, cependant, l'apparence (principalement en termes de couleurs) sur l'écran utilisé par les utilisateurs peut différer dans certains cas.

4. CORRECTION DES ERREURS DE SAISIE DES DONNÉES

4.1. A tout moment de la commande et jusqu'à l'envoi de la commande au Prestataire, le Client a la possibilité de corriger les erreurs de saisie sur l'interface de commande à tout moment sur le Site (ex : suppression d'un produit du panier en cliquant sur " Supprimer ").

5. ENGAGEMENT SUR L'OFFRE, CONFIRMATION

5.1. Le Prestataire confirmera sans délai l'arrivée de l'offre (commande) envoyée par le Client au Client, par un email de confirmation automatique dans les 48 heures au plus tard, lequel email de confirmation contient les données fournies par le Client lors de l'achat ou de l'enregistrement (par exemple les informations de facturation et de livraison), l'ID de la commande, la date de la commande, la liste des articles appartenant au produit commandé, la quantité, le prix du produit, les frais de livraison et le montant final à payer.

Cet e-mail de confirmation sert uniquement à informer le Client que sa commande a été reçue par le Prestataire.

5.2. Le Client est libéré de l'obligation de faire une offre s'il ne reçoit pas sans délai, mais au plus tard dans les 48 heures, un e-mail de confirmation du Prestataire concernant sa commande.

5.3. Si le Client a déjà envoyé la commande au Prestataire et qu'il constate une erreur concernant les données dans l'e-mail de confirmation, il doit en informer le Prestataire dans un délai de 1 jour, ou il peut le faire lorsque le Prestataire le contacte par téléphone, afin d'éviter l'exécution des commandes souhaitées.

5.4. La commande est qualifiée de contrat conclu par voie électronique, pour lequel la loi V de 2013 sur le Code civil, la loi CVIII de 2001 sur certaines questions relatives aux services de commerce électronique et aux services liés à la société de l'information. la loi est applicable. Le contrat entre dans le champ d'application du décret gouvernemental 45/2014 (II. 26.) sur les règles détaillées des contrats entre les consommateurs et les entreprises et prend en compte les dispositions de la directive 2011/83 / UE du Parlement européen et du Conseil sur les droits des consommateurs.

6. CONDITIONS DE LIVRAISON ET DE PAIEMENT

6.1. Le Prestataire livre gratuitement à domicile les biens commandés et demandés par ses propres moyens de transport ou en faisant appel à une société de transport si la valeur brute de la commande donnée dépasse 70 €. Si plusieurs commandes sont reçues d'un Client le même jour, elles seront prises en compte séparément en termes de valeur de panier, et seules les commandes dépassant la valeur prévoyant la livraison gratuite seront livrées à domicile gratuitement. Si le Client l'indique lors de la deuxième commande, et que cela est encore possible sur base du feedback du Prestataire, le Prestataire pourra regrouper les commandes, mais il n'est plus possible de fusionner les colis déjà lancés. Le Prestataire se réserve le droit de modifier les frais de livraison, à condition que la modification prenne effet au moment même où elle apparaît sur le Site. La modification n'affecte pas le prix d'achat des produits déjà commandés.

6.2. Après que la commande puisse être exécutée, le Prestataire offre au Client la possibilité de choisir la date de livraison, qui n'indique pas une date précise, elle sert uniquement à sélectionner un intervalle de livraison approximatif. Le Prestataire n'est pas en mesure d'effectuer une livraison à une heure précise.

6.3. Le Client peut retirer le produit commandé en personne dans les locaux du Prestataire de services sur la base d'un avis préalable :

Hongrie-1113. Budapest, Daróczi Road 2/d

6.4. Le Prestataire exécute les services commandés sur le Site Internet à l'endroit indiqué dans la confirmation de commande envoyée au Client par courrier électronique.

6.5. Le Client peut s'informer sur les modes de paiement et les possibilités d'enlèvement proposés par le Prestataire dans le menu Informations sur la livraison.

6.6. Facturation : Le Prestataire peut émettre une facture électronique à l'attention du Client à l'adresse électronique fournie par le Client pour confirmer le paiement, après l'envoi de la commande. L'acceptation des présentes CGV vaut consentement du destinataire de la facture électronique. Après l'acceptation des CGV, le Client consent à ce que le Prestataire émette une facture électronique. Ce consentement peut être révoqué par une déclaration révoquant le consentement explicite auprès du Service Client. Le Prestataire peut envoyer une facture électronique de demande d'honoraires uniquement aux Clients qui n'ont pas choisi le mode de paiement en espèces. La facture électronique de demande d'honoraires contient le montant que le Client est tenu de payer par virement bancaire ou en utilisant un autre mode de paiement en ligne fourni par le Prestataire (utilisation de B-Payment, paiement par carte bancaire, etc.)

A la réception du produit (réception dans un magasin, point de collecte, réception du courrier lors de la livraison, etc.), le Prestataire fournira au Client une facture papier pour prouver l'achat.

Si la facture électronique du Client est remplie, le Prestataire de services vous en informe par e-mail. L'e-mail contient le lien utilisé par le Client vers la page contenant ses factures, où il peut visualiser et imprimer sa facture électronique.

Les clients qui ont opté pour un reçu personnel lors de leur commande en ligne recevront une facture imprimée par le vendeur dans le magasin sélectionné. Les factures traditionnelles sont envoyées en un seul colis en même temps que la livraison du produit.

7. DROIT DE RÉTRACTATION

Les dispositions de la présente section s'appliquent uniquement à une personne physique agissant en dehors de sa profession, de son occupation ou de son entreprise, qui achète, commande, reçoit, utilise des biens et est le destinataire de communications commerciales et d'offres relatives aux biens (ci-après "le consommateur").

Dans le cas d'un contrat de vente d'un produit, le consommateur a droit à :

le produit, en cas de fourniture de plusieurs produits, le dernier produit fourni, en cas de produit composé de plusieurs lots ou pièces, le dernier lot ou pièce livré, si le produit doit être livré régulièrement dans un délai déterminé, se rétracter du contrat sans donner de raisons dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la date de réception de la première prestation par le Consommateur ou un tiers autre que le transporteur désigné par lui.

Le consommateur a également le droit d'exercer son droit de rétractation entre la date de conclusion du contrat et la date de réception du produit.

Le consommateur ne dispose pas du droit de rétractation :

dans le cas d'un produit non préfabriqué qui a été fabriqué selon les instructions du consommateur ou à sa demande expresse, ou dans le cas d'un produit clairement personnalisé au consommateur (y compris le clouage), dans le cas d'un produit scellé qui, pour des raisons de santé ou d'hygiène, ne peut être renvoyé après ouverture après la livraison.

7.1. Procédure d'exercice du droit de rétractation

7.1.1. Si le consommateur souhaite exercer son droit de rétractation, il doit envoyer une déclaration claire de son intention de se

rétracter (par exemple par courrier, fax ou courrier électronique) au prestataire de services en utilisant les coordonnées indiquées au début des présentes CGV. Le consommateur exerce son droit de rétractation dans le délai s'il envoie sa déclaration de rétractation au prestataire de services avant l'expiration du délai indiqué ci-dessus.

7.1.2. Il appartient au consommateur de prouver qu'il a exercé son droit de rétractation par les dispositions prévues au point 7.

7.1.3. Dans les deux cas, le prestataire de services confirmera immédiatement la réception de la déclaration de rétractation du consommateur par courrier électronique.

7.1.4. Dans le cas d'une rétractation écrite, celle-ci est réputée avoir été validée dans les délais si le consommateur envoie la déclaration au prestataire de services dans un délai de 14 jours calendaires (même le 14e jour calendaire).

7.1.5. En cas de notification par courrier postal, le prestataire de services prend en compte la date d'envoi du courrier, ou en cas de notification par e-mail ou par fax, l'heure d'envoi de l'e-mail ou du fax pour le calcul du délai. Le consommateur enverra la lettre par courrier recommandé afin que la date d'envoi puisse être prouvée de manière crédible !

7.1.6. En cas de rétractation du consommateur, celui-ci est tenu de renvoyer le produit commandé à l'adresse indiquée ci-dessous sans retard excessif, mais au plus tard dans les 14 jours suivant la notification de sa déclaration de rétractation : Hongrie-1113, Budapest, Daróczi Road 2/d.

7.1.7. Le délai est considéré comme respecté si le consommateur envoie le produit (par la poste ou le remet au coursier qu'il a commandé) avant l'expiration du délai de 30 jours.

7.1.8. Les frais de retour du produit à l'adresse du prestataire de services sont à la charge du Consommateur, sauf si le prestataire de services s'est engagé à prendre en charge ces frais. A la demande du Consommateur, le Prestataire organise le retour, cependant, le coût du retour organisé par le Prestataire est à la charge du Consommateur, dans ce cas, le Prestataire ne prend pas en charge le coût du retour du Consommateur, seulement. La demande du consommateur en ce sens est acceptée par le service client du prestataire de services.

7.1.9. Le Prestataire n'est pas en mesure d'accepter le colis retourné en contre-remboursement. En dehors des frais de renvoi du produit, aucun autre frais n'est à la charge du consommateur dans le cadre de la rétractation.

7.1.10. Si le consommateur se rétracte du contrat, le prestataire de services rembourse immédiatement, mais au plus tard dans les 14 jours à compter de la réception de la déclaration de rétractation du consommateur, toute la contrepartie payée par le consommateur, y compris les frais de transport (payés pour la livraison), à l'exception des frais supplémentaires encourus en raison de : Le consommateur a choisi un mode de transport différent du mode de transport standard le moins cher proposé par le prestataire de services. Le Prestataire est en droit de retenir le remboursement jusqu'à ce que le produit ait été retourné ou que le Consommateur ait prouvé de manière crédible qu'il a été retourné : des deux, le Prestataire prendra en compte la date la plus ancienne.

7.1.11. Lors du remboursement, le prestataire de services utilisera le même mode de paiement que le mode de paiement initial, sauf si le consommateur consent expressément à l'utilisation d'un autre mode de paiement ; aucun coût supplémentaire ne sera supporté par le consommateur du fait de l'application de ce mode de remboursement.

7.1.12. Le consommateur ne peut être tenu responsable de la dépréciation du produit que si celle-ci est survenue en raison d'une utilisation supérieure à celle nécessaire pour déterminer la nature et les propriétés du produit.

7.1.13. Si, dans le cas d'un contrat de prestation de services, le consommateur exerce son droit de résiliation après le début de l'exécution, il est tenu de rembourser les frais raisonnables du prestataire de services pendant le règlement.

7.1.14. Le prestataire de services peut demander le remboursement de la dépréciation ou des coûts raisonnables découlant de l'utilisation au-delà de l'utilisation nécessaire pour déterminer la nature, les caractéristiques et le fonctionnement du produit si l'exécution du contrat de service a été entamée et que le droit de résiliation a expiré avant l'expiration de la demande expresse du consommateur.

8. GARANTIE

8.1. Garantie obligatoire

8.1.1. Le Prestataire de services doit se conformer aux dispositions du Code civil et de la loi 151/2003. (IX. 22.) du Gouvernement, ce qui signifie que pendant la période de garantie, il n'est dégagé de sa responsabilité que s'il prouve que le défaut est imputable à une utilisation incorrecte du produit.

8.1.2. La durée de la garantie (la période de garantie) correspond à l'exécution effective, c'est-à-dire à la livraison du produit au client. Le décret 151/2003 sur la garantie obligatoire de certains biens de consommation durables est considéré comme un bien de consommation durable. (IX.22.) Pour lequel la loi prescrit une période de garantie obligatoire d'un an. Le champ d'application (matériel) du décret s'applique uniquement aux produits vendus dans le cadre d'un nouveau contrat de consommation conclu sur le territoire de la Hongrie et énumérés dans l'annexe du décret.

Le défaut n'est pas couvert par la garantie si la cause du défaut est survenue après la livraison du produit au Client, par exemple, si le défaut

une mauvaise mise en service (sauf si la mise en service a été effectuée par le Prestataire ou son mandataire, ou si la mauvaise mise en service peut être attribuée à une erreur dans les instructions d'utilisation et de manipulation) une mauvaise utilisation, le non-respect des instructions d'utilisation et de manipulation, un mauvais stockage, une mauvaise manipulation, un dommage, un dommage élémentaire causé par une catastrophe naturelle.

En cas de défaut couvert par la garantie, le Client :

en premier lieu, à son choix, exiger la réparation ou le remplacement, sauf s'il est impossible de satisfaire à la demande de garantie choisie ou si cela entraîne un surcoût disproportionné pour le prestataire de services par rapport à l'autre demande de garantie,

compte tenu de la valeur du produit en bon état, de sa gravité et de sa garantie. dommage causé au client par l'exécution de la demande, si le prestataire de services n'a pas entrepris la réparation ou le remplacement, s'il n'est pas en mesure de le faire dans le délai correspondant à cette obligation, dans l'intérêt du consommateur, ou si l'intérêt du client pour la réparation ou le remplacement a cessé, le client peut, à son choix, exiger une réduction proportionnelle du prix d'achat. En cas d'erreur, l'erreur peut être corrigée par le prestataire de services lui-même ou par une autre personne, ou il peut se retirer du contrat. Il n'y a pas de possibilité de résiliation en raison d'une erreur mineure.

Si le client demande un remplacement dans les trois jours ouvrables suivant l'achat (mise en service) en raison d'un défaut du produit, le prestataire de services est tenu de remplacer le produit, à condition que le défaut empêche l'utilisation prévue.

Les réparations ou remplacements doivent être effectués dans un délai raisonnable, dans l'intérêt du Client, en tenant compte des caractéristiques du produit et de l'utilisation prévue par le Client. Le Prestataire s'efforce d'effectuer la réparation ou le remplacement dans un délai maximum de quinze jours.

La période de garantie ne comprend pas la partie de la période de réparation pendant laquelle le Client ne peut pas utiliser le produit comme prévu. En cas de remplacement (réparation) du produit ou d'une partie du produit, la période de garantie recommence à courir pour le produit (partie du produit) remplacé (réparé) et pour le défaut qui survient à la suite de la réparation.

8.1.3. Les coûts liés à l'exécution de l'obligation de garantie sont à la charge du prestataire de services.

8.1.4. Le Prestataire n'est libéré de son obligation de garantie que s'il prouve que la cause du défaut est apparue après la prestation.

8.1.5. Toutefois, le Client n'a pas le droit de faire valoir simultanément, en parallèle, une demande de garantie et de garantie produit en raison du même défaut. Nonobstant ces limitations, le Client bénéficie des droits découlant de la garantie indépendamment des droits spécifiés dans les clauses 9.1 et 9.2.

8.1.6. La garantie n'affecte pas l'application des droits légaux du Client, en particulier la garantie des fournitures et des produits, ou les dommages.

8.1.7. Si un litige survient entre les parties, qui ne peut être réglé à l'amiable, le Client peut engager une procédure auprès du Bureau de Conciliation, par l'article 12.2. comme indiqué au point.

8.2. Garantie volontaire

8.2.1. Le Prestataire s'engage à garantir (garantie) les produits qu'il vend pour la période indiquée sur le Site, dans la description du Produit, qui peut être plus longue que la période spécifiée dans le décret gouvernemental. Le Prestataire communique la durée de la garantie pour chaque produit au plus tard à l'aide des données figurant sur le ticket de garantie donné (carte de garantie) lors de la réception du produit par le Client. La garantie volontaire spécifiée dans cette section s'applique uniquement aux contrats conclus entre le Prestataire de services et les consommateurs tels que définis dans le Code civil.

9. GARANTIE

9.1. une garantie

9.1.1. En cas de prestation défectueuse du prestataire de services, le client peut faire valoir un droit de garantie à l'encontre du prestataire de services. Dans le cas d'un contrat de consommation, le client peut faire valoir ses droits à la garantie pour les défauts du produit qui existaient déjà au moment de la livraison du produit dans un délai de prescription de 2 ans à compter de la date de réception. Après le délai de prescription de deux ans, le Client ne peut plus faire valoir ses droits de garantie pour les fournitures.

9.1.2. Dans le cas d'un contrat non-consommateur, le titulaire du droit peut faire valoir ses droits à la garantie dans un délai de prescription d'un an à compter de la date de réception.

9.1.3. Le Client peut, à son choix, demander une réparation ou un remplacement, sauf s'il est impossible de répondre à la demande choisie par le Client ou si cela entraîne un surcoût disproportionné pour le Prestataire par rapport à la satisfaction de son autre demande. Si le client n'a pas demandé ou ne pouvait pas demander la réparation ou le remplacement, le client peut demander une livraison proportionnelle de la contrepartie, ou le client peut corriger ou défectuer le défaut aux frais du prestataire de services, ou - dans le dernier cas - se retirer du contrat. Il n'y a pas de place pour la résiliation en raison d'une erreur mineure.

9.1.4. Le Client peut transférer du droit de garantie choisi à un autre, toutefois, il est tenu de supporter le coût du transfert, sauf si celui-ci était justifié ou si le Prestataire de services l'a motivé.

9.1.5. Le client est tenu de notifier le défaut au prestataire de services immédiatement après sa découverte, mais au plus tard dans les deux mois suivant la découverte du défaut.

9.1.6. Le client peut faire valoir son droit à la garantie de fourniture directement auprès du prestataire de services.

9.1.7. Dans les six mois suivant l'exécution du contrat, il n'y a pas d'autres conditions que la notification de l'erreur pour faire valoir votre droit à la garantie si le Client prouve qu'il a acheté le produit auprès du Prestataire de services (en présentant une facture ou une copie de la facture). Dans ce cas, le Prestataire n'est libéré de la garantie que s'il renverse cette présomption, c'est-à-dire s'il prouve que le défaut du produit est survenu après la livraison au Client. Si le Prestataire peut prouver que l'origine du défaut est due à une cause imputable au Client, il n'est pas tenu d'accepter la demande de garantie faite par le Client. Toutefois, après l'expiration d'un délai de six mois à compter de l'exécution, le Client est tenu de prouver que le défaut reconnu par lui existait déjà au moment de l'exécution.

9.1.8. Si le client fait valoir son droit à la garantie pour la partie qui peut être séparée du produit en fonction du défaut indiqué, le droit à la garantie n'est pas considéré comme valable pour les autres parties du produit.

9.2. garantie des produits

9.2.1. En cas de défaut du produit (objet mobilier), le Client, qui a la qualité de consommateur, peut, à son choix, faire valoir une garantie ou un droit à la garantie du produit comme indiqué à l'article.

9.2.2. Toutefois, le client n'a pas le droit de faire valoir en même temps, en parallèle, une demande de garantie produit et une demande de garantie produit en raison du même défaut. Toutefois, en cas de succès de la demande de garantie du produit, le Client peut faire valoir son droit à la garantie auprès du fabricant pour le produit remplacé ou la pièce réparée.

9.2.3. Dans le cadre de la garantie du produit, le client ne peut demander que la réparation ou le remplacement du produit défectueux. En cas de recours à la garantie du produit, le client doit prouver le défaut du produit.

9.2.4. Un produit est considéré comme défectueux s'il ne répond pas aux exigences de qualité en vigueur au moment de sa mise sur

le marché ou s'il ne présente pas les caractéristiques spécifiées par le fabricant.

9.2.5. Le client peut faire valoir son droit à la garantie du produit dans un délai de deux ans à compter de la mise sur le marché du produit par le fabricant. A l'expiration de ce délai, il perd ce droit. Le client est tenu d'informer le fabricant du défaut sans délai après la découverte de celui-ci. Un défaut signalé dans les deux mois suivant la découverte du défaut est considéré comme ayant été signalé sans délai. Le consommateur est responsable de tout dommage résultant d'un retard de communication.

9.2.6. Le client peut exercer son droit à la garantie du produit contre le fabricant ou le distributeur du bien meuble.

9.2.7. Un Ptk. fabricant et distributeur d'un produit.

9.2.8. Le fabricant ou le distributeur n'est libéré de l'obligation de garantie du produit que s'il peut prouver que :

le produit n'a pas été fabriqué ou commercialisé dans le cadre de ses activités non commerciales, ou le défaut n'était pas reconnaissable à la lumière des connaissances scientifiques et techniques actuelles au moment de la mise sur le marché, ou le défaut du produit résulte de l'application d'une législation ou d'une réglementation officielle obligatoire.

9.2.9. Il suffit au fabricant ou au distributeur de prouver la raison de l'exemption.

10. RESPONSABILITÉ

10.1. Les informations sur le site Web ont été publiées de bonne foi, cependant, elles sont uniquement à titre d'information, le prestataire de services n'est pas responsable de l'exactitude ou de l'exhaustivité des informations.

10.2. Le client ne peut utiliser le site Web qu'à ses propres risques et accepte que le prestataire de services ne soit pas responsable des dommages matériels et non matériels résultant de l'utilisation, en plus de la responsabilité pour rupture de contrat causée par une faute intentionnelle ou une infraction pénale.

10.3. Le Prestataire de services exclut toute responsabilité pour la conduite des utilisateurs du site Web. Le Client est entièrement et exclusivement responsable de sa propre conduite, auquel cas le Prestataire coopère pleinement avec les autorités agissantes pour détecter les violations.

10.4. Les pages du service peuvent contenir des points de connexion (liens) qui mènent aux pages d'autres prestataires de services. Le prestataire de services n'est pas responsable des pratiques de protection des données et des autres activités de ces prestataires de services.

10.5. Le Prestataire a le droit, mais pas l'obligation, de vérifier le contenu qui peut être mis à disposition par les Clients lors de l'utilisation du Site Internet, et le Prestataire a le droit, mais pas l'obligation, de rechercher des signes d'activité illégale sur le contenu publié.

10.6. En raison de la nature globale de l'Internet, le Client accepte d'agir selon les dispositions de la loi nationale applicable lors de l'utilisation du Site Internet. Si une activité liée à l'utilisation du Site Internet n'est pas autorisée par la loi de l'État du Client, ce dernier sera seul responsable de cette utilisation.

10.7. Si le Client remarque un contenu répréhensible sur le Site Internet, il est tenu d'en informer immédiatement le Prestataire de services. Si le Prestataire de services estime que le signal est justifié dans le cadre de sa procédure de bonne foi, il a le droit de supprimer ou de modifier immédiatement l'information.

11. COPYRIGHT

11.1. Le site Internet est protégé par des droits d'auteur. Le prestataire de services est le détenteur des droits d'auteur ou l'utilisateur autorisé de tout le contenu affiché sur le site Web et dans la prestation des services disponibles par le biais du site Web : toute œuvre protégée par le droit d'auteur ou toute autre propriété intellectuelle (y compris, mais sans s'y limiter, tous les graphiques et autres matériaux, la mise en page, l'édition, les logiciels et autres solutions, idées, implémentations utilisées).

11.2. Le contenu ou des parties du site Web peuvent être sauvegardés ou imprimés sur des supports physiques ou d'autres supports de données pour un usage privé ou avec l'accord écrit préalable du prestataire de services. L'utilisation au-delà de l'usage privé - comme le stockage dans une base de données, la transmission, la publication ou le téléchargement, la mise sur le marché - n'est possible qu'avec l'autorisation écrite préalable du prestataire de services.

11.3. Outre les droits expressément spécifiés dans les présentes CG, l'enregistrement, l'utilisation du site Internet ou toute disposition des CG ne confèrent pas au client le droit d'utiliser ou d'exploiter un nom commercial ou une marque sur le site Internet. En dehors de l'affichage lié à l'utilisation prévue du site Internet, de la reproduction temporaire nécessaire et de la copie privée, ces œuvres intellectuelles ne peuvent être utilisées ou exploitées sous une autre forme sans l'autorisation écrite préalable du prestataire de services.

12. POSSIBILITÉS D'APPLICATION

12.1. gestion des plaintes

Le client peut soumettre des plaintes de consommateurs liées au produit ou aux activités du prestataire de services aux coordonnées suivantes :

Le service clientèle (Customer service) :

Adresse centrale : Hongrie-1113, Budapest, Daróczi Road 2/d
Heures d'ouverture du service clientèle téléphonique : en semaine, de 10 h à 17 h.
Téléphone : + 36-1-246-5524
Courriel : info@carpetdepo.hu

La plainte du consommateur relative au produit ou à son activité 12.1. peut être soumise aux coordonnées indiquées à l'adresse suivante

Conformément à la législation en vigueur, le Prestataire de services examinera immédiatement la plainte orale (en magasin) et y remédiera si nécessaire, si la nature de la plainte le permet. Si le client n'est pas d'accord avec le traitement de la plainte, ou s'il n'est pas possible d'enquêter immédiatement sur la plainte, le prestataire de services établira immédiatement un procès-verbal de la plainte et de sa position, ainsi qu'une copie de celui-ci.

dans le cas d'une plainte orale communiquée en personne, la remettre au Client sur place, dans le cas d'une plainte orale communiquée par téléphone, elle sera envoyée au Client au plus tard en même temps que la réponse substantielle spécifiée dans la section sur la plainte écrite, et agira dorénavant selon les dispositions sur la plainte écrite.

Une plainte orale communiquée par téléphone doit être dotée par le Prestataire d'un numéro d'identification unique, qui permet d'en assurer la traçabilité. Le Prestataire est tenu de communiquer ce numéro au Client.

Le Prestataire est tenu d'examiner et de répondre au bien-fondé de la plainte écrite dans un délai de trente jours à compter de sa réception, ainsi que de s'assurer que la réponse parvient au Client. Si le Prestataire rejette la réclamation, il est tenu de justifier sa position dans sa réponse substantielle au rejet.

Le prestataire de services est tenu de conserver l'enregistrement de la plainte et une copie de la réponse pendant cinq ans.

Le Prestataire de services soulève les objections soumises par le Client en 12.1. aux contacts directs indiqués au point.

12.2. Autres possibilités d'exécution

Si un litige de consommation entre le prestataire de services et le client n'est pas résolu lors des négociations avec le prestataire de services, les options légales d'exécution suivantes sont ouvertes au client :

-Inscription dans le livre du client : Le livre du client est disponible dans tous les magasins du prestataire de services. Le prestataire de services répondra par écrit aux entrées écrites ici dans un délai de 30 jours.
-Plaintes auprès des autorités de protection des consommateurs : Si le client détecte une violation des droits des consommateurs, il a le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de protection des consommateurs de son lieu de résidence. Après l'évaluation de la plainte, l'autorité décide de la conduite de la procédure de protection des consommateurs.
-Conseil de conciliation. Pour le règlement amiable et extrajudiciaire des litiges de consommation concernant la qualité, la sécurité et l'application des règles de responsabilité du produit ainsi que la conclusion et l'exécution du contrat, le client peut engager une procédure auprès de l'organe de conciliation de son lieu de résidence ou de son domicile. organe de conciliation. Pour les règles applicables à l'organe de conciliation, est également considéré comme consommateur une organisation non gouvernementale, une église, un condominium, une association de logement, une micro, petite et moyenne entreprise, qui achète, commande, reçoit, utilise ou communique des biens commerciaux.

Coordonnées de la Commission de conciliation de Budapest :

Adresse : 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310e
Adresse postale : 1253 Budapest, Pf. : 10.
Adresse électronique : bekelteto.testulet@bkik.hu
Numéro de téléphone central : + 36-1-488-2131
Fax : + 36-1-488-2186

Dans le cas d'un litige transfrontalier de consommation lié à un contrat de vente en ligne, les consommateurs peuvent régler leurs litiges transfrontaliers liés aux achats en ligne par voie électronique en déposant une plainte électronique via la plateforme en ligne disponible sur le lien suivant.

Il suffit de suivre le lien : https://webgate.acceptance.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&reload=false.

sur la plateforme en ligne disponible, le consommateur s'inscrit en remplissant une demande complète et la soumet ensuite par voie électronique au bureau de conciliation via la plateforme. De cette façon, les consommateurs, malgré les distances, peuvent facilement faire valoir leurs droits.

En Hongrie, le bureau de conciliation de Budapest (BBT) est habilité à intervenir dans les litiges transfrontaliers entre consommateurs et commerçants liés à des ventes ou des contrats de service en ligne.

Procédure judiciaire. Le client a le droit de faire valoir sa créance résultant d'un litige de consommation devant un tribunal dans le cadre d'une procédure civile en vertu de la loi V de 2013 sur le code civil et de la loi III de 1952 sur le code de procédure civile. par les dispositions de

AUTRES DISPOSITIONS

13.1. Le niveau de sécurité de la boutique Carpetdepo est adéquat, son utilisation ne présente pas de risque, toutefois, nous vous recommandons de prendre les précautions suivantes : utiliser un logiciel de protection contre les virus et les logiciels espions avec une base de données à jour, installer les mises à jour de sécurité du système d'exploitation. L'achat sur le site Web présuppose que le client est conscient des limites techniques d'Internet et accepte la possibilité d'erreurs liées à la technologie.

13.2. Le Prestataire sert les commandes de quantités utilisées dans les ménages dans sa boutique et son magasin en ligne uniquement.

13.3. Le Prestataire a le droit de modifier unilatéralement et à tout moment les termes et conditions des présentes CGV. Le Prestataire informe les Clients des modifications via l'interface du Site. Après la modification, la condition pour l'utilisation du Site Internet est que le Client les accepte expressément par le biais du Site Internet et de la manière qui y est prévue.

Budapest, le 31 janvier 2019.